

AVISO DE PRIVACIDAD

Para mi Marcelo Alejandro Salinas Perez (MARSA Seguros) Agente de Seguros, con domicilio en Celaya #3125 Colonia Mitras Centro en Monterrey Nuevo León, C.P. 64460 (en adelante "MARSA Seguros") el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por Marcelo Alejandro Salinas Perez MARSA Seguros, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

Datos Personales o Información Personal

Algunos de los datos personales y/o datos personales sensibles (1) que nos proporcione, por ejemplo: al registrarse voluntariamente en algunos de nuestros programas y/o eventos, cotizador en línea, enviarnos un correo electrónico con dudas o comentarios y aquellos que se recaben necesariamente como consecuencia del cumplimiento de fines comunes, comerciales, de negocios, pueden ser:

- Datos de identificación como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía, país de residencia, número de seguridad social, carta del servicio militar, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo y localización.
- Datos laborales como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, cartas de recomendación, contrato corporativo y nombre.
- Datos de educación como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica y certificados de estudios.
- Datos de salud como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos.
- Datos bancarios y de facturación como: Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación, estados de cuenta como AFORE, INFONAVIT y FONACOT.

(1) Datos personales sensibles son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un grave riesgo para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Datos personales de menores de edad

Marcelo Alejandro Salinas Perez (MARSA Seguros) conocemos la importancia que tiene la protección de la privacidad y los datos personales de los menores de edad, por lo que Marcelo Alejandro Salinas Perez (MARSA Seguros) no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento de sus padres o tutores.

Si usted es padre, madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitarnos que dichos datos sean cancelados.

Finalidades y/o Usos de los datos personales

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para diversas finalidades, dependiendo del caso particular por el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- Si visita nuestras instalaciones para:
 - Controlar el acceso.
 - Mantener la confidencialidad de la información propiedad de Marcelo Alejandro Salinas Perez (MARSA Seguros), así como la seguridad dentro de nuestras instalaciones

- Si usted es un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:
 - Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
 - Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato
 - Cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y otras obligaciones legales, fines estadísticos y científicos
 - Hacer reportes para las autoridades.
 - Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades.
- Si usted es un proveedor, para:
 - Registrarlo como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, para las cuales se requerirá su

- Si es usted un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:
 - Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
 - Realizar encuestas.
 - Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones.
 - Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado
 - Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.
 - Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios.
 - Presentar un testimonio o anécdota.
 - Registrarlo para recibir información de interés de Marcelo Alejandro Salinas Perez (MARSA Seguros) o de un tema en particular.
- Si es usted un usuario de nuestros sitios web para:
 - Para registrarlo en los programas en los que se haya inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de MARSA Seguros que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios.
 - Creación y administración de su cuenta, cuando decide crearla.
 - Registrarlo para recibir información de interés de Marcelo Alejandro Salinas Perez MARSA Seguros o de un tema en particular.
- Si es usted descarga o es usuario de una aplicación de MARSA Seguros para:
 - Gestionar y administrar la aplicación, así como para permitirle el uso de su contenido.
 - Proporcionarle un usuario y contraseña.
 - Crear una base de datos de los usuarios de la aplicación.
 - Conocer sus gustos y adecuar la aplicación a sus preferencias.
 - Realizar, en su caso, la gestión de cobros.
 - Ayudarnos a mejorar nuestros productos, servicios y contenidos.
 - Enviarle notificaciones importantes; por ejemplo, sobre el funcionamiento de la aplicación, información de cobros, cambios en los “Términos y Condiciones” en el “Aviso de Privacidad”.
 - Proporcionarle la información que solicite.
 - Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridad.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o en aquel que se

Otra información no personal que se puede recabar

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestros sitios web, o utiliza alguna aplicación administrada por MARSA Seguros, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de Internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y

almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios.

Es posible deshabilitar “cookies” en todo tipo de navegadores; sin embargo, para ejemplificar, se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome: Ir al menú “Herramientas”; dar clic en “borrar datos de navegación”, seleccionar la opción “eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos”, dar clic en “aceptar”. Para saber más sobre el tema, consulte las fuentes de información al respecto que se encuentran disponibles en Internet.

Enlaces desde nuestros sitios web

Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a NCL Seguros. NCL Seguros no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestro sitio web.

Medidas de Seguridad

MARSA Seguros ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencia de datos personales

MARSA Seguros únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con NCL Seguros para cumplir con las finalidades descritas en el o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición. Asimismo, MARSA Seguros podrá transferir sus datos personales en

En caso de que MARSA Seguros venda una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio a fin de que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que MARSA Seguros los utilizaba.

Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “MARSA Seguros”) respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, al Departamento de Protección de Datos de MARSA Seguros ubicado en Celaya #3125, Mitras Centro, C.P. 64460, Monterrey Nuevo León, o al correo electrónico: servicio@marsa.mx

Los derechos MARSA Seguros consisten en:

- Acceso. - Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de NCL Seguros, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

- ✓ Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales, o bien.
- ✓ Mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.
- Rectificación. - Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- Cancelación. - que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de NCL Seguros. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.
- Oposición. - oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de NCL Seguros.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

MARSA Seguros se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, cómo y cuándo estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de MARSA Seguros. MARSA Seguros pondrá a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados en el sitio web www.marsa.mx o le hará llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado.

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales a Marcelo Alejandro Salinas Perez, Celaya #3125; Colonia Mitras Centro, Monterrey Nuevo León CP 67287 Correo electrónico: servicio@marsa.mx.

Fecha de la última actualización: junio de 2016